

LE 14 SEPTEMBRE

# LA CAF DU VAL D'OISE DÉMÉNAGE

ON VOUS  
EMMÈNE !



ALLOCATIONS  
FAMILIALES

Caf  
du Val d'Oise

# LA CAF DU VAL D'OISE DÉMÉNAGE

Pour améliorer la qualité du service rendu à ses 75 000 visiteurs annuels du site de Cergy, la Caf du Val d'Oise vous recevra, à partir du 14 septembre 2020, 13 boulevard de l'Oise, à deux pas de la gare de Cergy-Préfecture.

Le nouvel espace d'accueil entièrement repensé proposera 2 zones de service distinctes :

## UN ESPACE MULTI-SERVICES

où vous pourrez réaliser vos démarches en libre-service ou accompagné par un conseiller spécialisé si vous n'avez pas rendez-vous.

## UN ESPACE RENDEZ-VOUS

où vous serez reçu en entretien par un gestionnaire conseil ou un travailleur social, en toute confidentialité.

## NOUS ÉCRIRE

CAF du Val d'Oise  
TSA 56921  
95018 CERGY-PONTOISE CEDEX

NOUVELLE  
ADRESSE

## NOUS RENCONTRER

**13 bd de l'Oise - Cergy**  
du lundi au vendredi de 9h à 15h45  
sans interruption

**92 bd Héloïse - Argenteuil**  
les lundi, mardi, jeudi et vendredi  
de 9h à 11h45

**43 rue Marius Delpech - Sarcelles**  
les lundi, mardi, jeudi et vendredi  
de 9h à 11h45

Pour prendre un rendez-vous ou connaître tous les points d'accueil et les horaires d'ouverture : [Caf.fr](#) / [Contacter ma Caf](#)

## NOUS TÉLÉPHONER

Composez le **0810 25 95 10**  
(0,06€/min + prix d'un appel local)  
du lundi au vendredi de 9h à 16h30

## NOUS TRANSMETTRE UN DOCUMENT

Une adresse mail vous est ouverte,  
que vous soyez allocataire ou non :  
[transmettreundocument.caf95@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf95@info-caf.fr)

## NOUS ADRESSER UN COURRIEL

Rendez-vous sur [Caf.fr](#) / [Contacter ma Caf](#)

## VOS DÉMARCHES EN LIGNE 24H/24, 7J/7, SUR LE CAF.FR

Réalisez vos démarches, suivez votre dossier et vérifiez le paiement de vos prestations directement dans l'espace Mon compte du Caf.fr ou sur l'appli Caf-Mon compte. Nos équipes s'emploient à traiter vos demandes dématérialisées dans les meilleurs délais.

Privilégiez l'espace Mon compte de Caf.fr

